

# Annuleringsvoorwaarden Geniet in de Weerd en Geniet achter de Koepel 2021-2022

In de navolgende artikel(en)(leden) worden de belangrijkste Annuleringsvoorwaarden beschreven, welke van toepassing zijn op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen GENIET en de klant.

## Artikel 1 – Annulering door klanten, algemeen

1.1 – De klant is niet bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien GENIET het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk (e-mail of brief) te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.

1.2 – Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

## Artikel 2 – Annulering van restaurantreservering

2.1 – Wanneer een reservering voor uitsluitend het restaurant (tafelreservering) is gemaakt om te ontbijten, lunchen en/of dineren, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- bij annulering op de dag van reserveren zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - bij annulering meer dan 21 dagen voor de gereserveerde dag zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - bij annulering 21 dagen of minder doch meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 10% van de reservering waarde verschuldigd zijn; bij annulering 14 dagen of minder doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
  - bij annulering 7 dagen of minder doch later dan de gereserveerde dag (tijdstip) zal de klant 60% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- in geval van no show zal de klant 100% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

## Artikel 3 – Annulering van vergaderzaalreservering

3.1 – Wanneer een (optionele) reservering voor uitsluitend het huren van één of meerdere vergaderzalen is gemaakt, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- bij annulering op de dag van reserveren zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - bij annulering meer dan 21 dagen voor de gereserveerde dag zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - bij annulering 21 dagen of minder doch meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 10% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
  - bij annulering 14 dagen of minder doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
  - bij annulering 7 dagen of minder doch later dan de gereserveerde dag (tijdstip) zal de klant 60% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- in geval van no show zal de klant 100% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.