



Protocol heropening voor gasten bij Geniet in de Weerd

o.b.v. maatregelen opgesteld door de KHN

dinsdag 26 mei 2020

Belangrijk om op te merken is dat dit document geen juridische status heeft. Het is een richtlijn. Het is een richtlijn gebaseerd op informatie welke bij Koninklijke Horeca Nederland nu bekend is. Wettelijke regels zoals (lokale/regionale) noodverordeningen, arbo-regels etc. blijven onverkort van toepassing.

Met name noodverordeningen worden op dit moment met grote regelmaat aangepast en we kunnen niet uitsluiten dat noodverordeningen strengere, of soms ruimere, regels kennen dan in dit protocol zijn opgeschreven.

Daarom geldt de volgende opmerking generiek voor de rest van dit document: Indien ingevolge de lokaal/regionaal geldende noodverordening afwijkende regels worden opgelegd, bijvoorbeeld een afwijkend aantal toegestane personen aan tafel of bijvoorbeeld op het terras (dat kan zijn meer of minder toegestane personen), dan gelden de bepalingen uit de noodverordening.

Inhoud

1. Toegangsbeleid bij Geniet in de Weerd	3
2. Algemene uitgangspunten bij Geniet in de Weerd.....	4
3. Algemene richtlijnen bij Geniet in de Weerd.....	4
3.1. Algemene richtlijnen voor de gasten	4
3.2. Toezicht en naleving van de protocolregels	4

1. Toegangsbeleid bij Geniet in de Weerd



Toegangsbeleid

Wat fijn dat wij u weer als gast mogen ontvangen, we hebben u gemist!

Maken we het samen tot een succes? Volg dan deze korte les;

1. U wordt welkom geheten bij onze hoofdentree. Staan er meerdere gasten?
Wacht dan buiten even op uw beurt.
2. U dient aan te kunnen tonen dat u o.b.v. een reservering bij ons komt.
3. Geen reservering? Vraag naar onze beschikbaarheid, wellicht hebben wij nog plek!
 4. Volgt u alstublieft de bewegwijzering in ons pand.
 5. Neemt u plaats daar waar u gereserveerd heeft, wij komen naar ú toe.
 6. Wij vragen u de opgestelde tafels en stoelen op de plek te laten staan.
 7. Ons volledige protocol vindt u op onze website.

Bedankt!

2. Algemene uitgangspunten bij Geniet in de Weerd

1. Dit Protocol Heropening Horeca geldt voor de gasten van Geniet in de Weerd.
2. Uitgangspunt is dat afspraken helder en hanteerbaar zijn voor alle gasten.
3. Gasten houden zich aan de richtlijnen van overheid en RIVM.
4. Geniet in de Weerd kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gedrag van gasten in strijd met het protocol en de geldende 1,5m-regels.
5. Uitgangspunt is een beheerste openstelling naar activiteiten en het voorkomen van (te) grote aantallen gasten.
6. Geniet in de Weerd communiceert over de afspraken. Zij maken de afspraken zichtbaar: • op het terras • bij alle ingangen • binnen het pand • op website en social media.

3. Algemene richtlijnen bij Geniet in de Weerd

3.1. Algemene richtlijnen voor de gasten

1. Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers.
2. Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt.
3. Geniet in de Weerd kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten.
4. Volg altijd de aanwijzingen van de medewerkers van Geniet in de Weerd op.
5. Was of desinfecteer bij binnenkomst grondig je handen.
6. Was na het toiletbezoek grondig je handen.
7. Betaal contactloos (pin of mobiel).
8. Wanneer je je niet houdt aan de 1,5m regels van het horecabedrijf en/of de geldende 1,5m regels van de overheid dan kan de toegang tot het horecabedrijf worden ontzegd. Schade die Geniet in de Weerd lijdt door jouw handelen in strijd met die regels kan op jou worden verhaald.

3.2. Toezicht en naleving van de protocolregels

1. De veiligheid van gasten, medewerkers en leveranciers staat centraal bij onze protocolregels.
2. Er zijn voldoende medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren.